

## ***Algemene voorwaarden Feeling Fit 2024***

### ***1. Algemeen***

1.1. Zodra je de lidmaatschapsovereenkomst tekent, wordt je (hierna het "Lid") lid van Feelingfit B.V. (hierna "Feeling Fit").

### ***2. Voorwaarden***

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Feeling Fit.

2.2. Feeling Fit is gerechtigd de op het lidmaatschap van toepassing zijnde algemene voorwaarden te wijzigen.

De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast. Indien een Lid een voor hem nadelige wijziging niet wenst te accepteren (uitgezonderd zijn jaarlijkse prijsindexeringen en verhogingen buiten schuld van Feeling Fit om, zoals btw verhogingen), kan Lid zijn lidmaatschap beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Feeling Fit te zijn ontvangen.

### ***3. Lidmaatschap***

3.1. Het Lid is bekend met het feit dat hij zijn lidmaatschap aangaat voor de afgesproken contractduur die ingaat vanaf de in de overeenkomst vermelde 'Ingangsdatum overeenkomst'. Het Lid, niet zijnde een rechtspersoon, heeft bij online inschrijving het recht om aan Feeling Fit mee te delen dat hij / zij afziet van het lidmaatschap, zonder betaling van een boete en zonder opgaaf van reden, binnen 7 werkdagen vanaf de dag die volgt op de online inschrijving.

3.2. Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en kan alleen na toestemming van Feeling Fit worden overgedragen.

3.3. Feeling Fit behoudt zich het recht voor nieuwe leden bij inschrijving om identificatie te vragen. Feeling Fit zal gerechtigd zijn om op eender welk tijdstip identificatie van een Lid te vragen teneinde na te gaan of de persoon die met de vingerscan binnenkomt inderdaad het Lid betreft.

3.4. Het Lid mag gedurende de openingstijden van Feeling Fit trainen in de club, binnen het gekozen lidmaatschap. Meer informatie over de soorten lidmaatschappen is te vinden op [www.feelingfit.nl](http://www.feelingfit.nl)

#### **4. Lidmaatschapsgelden**

4.1. Het lidmaatschapsgeld dient door het Lid via SEPA automatische periodieke incasso bij vooruitbetaling te worden voldaan, op 4 wekelijkse basis, dan wel desgewenst voor de initiële contractduur (of een verlenging daarvan).

4.2. Indien het lidmaatschap eerder wordt geactiveerd dan de ingangsdatum van de overeenkomst, en het Lid dus een aantal dagen eerder gebruik kan maken van de faciliteiten van Feeling Fit, is het Lid over deze extra dagen een aanvullend lidmaatschapsgeld verschuldigd, te berekenen naar rato van het aantal extra dagen.

4.3. De overeengekomen inschrijf- en administratiekosten dienen bij inschrijving op de club te worden voldaan. Het niet betalen van deze kosten betekent niet dat de overeenkomst nietig verklaard kan worden.

4.4. Feeling Fit behoudt zich het recht voor om achterstallen te innen via SEPA automatische incasso.

4.5. Wanneer een SEPA automatische incasso wordt gestorneerd mag Feeling Fit stornokosten in rekening brengen.

4.6. Bij niet tijdige betaling is het Lid zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de datum waarop het Lid in verzuim is, worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar en dienen deze binnen 30 dagen na opeisbaarheid door het Lid aan Feeling Fit te worden voldaan. Het Lid kan geen gebruik maken van de diensten en faciliteiten van Feeling Fit tot het moment dat zijn vervallen schuld is voldaan.

4.7. Indien Feeling Fit over dient te gaan tot incasso van haar vordering op het Lid, is het Lid voorts de administratiekosten en (buitengerechtigde) incassokosten verschuldigd ter grootte van de staffel Incassokosten conform het percentage zoals bedoeld in de relevante incasso wet- en regelgeving, dan wel 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €40,-. Vanaf de datum waarop een bedrag opeisbaar was, kan Feeling Fit het Lid 1% rente per maand in rekening brengen of de wettelijke rente indien die hoger is. Het Lid kan geen gebruik maken van de diensten en faciliteiten van Feeling Fit tot het moment dat zijn vervallen schuld in overeenstemming met de afspraken met het incassobureau, is c.q. zal worden voldaan.

4.8. Voor het aangaan van een Lidmaatschap betaalt een Lid het reguliere tarief. Feeling Fit biedt verschillende kortingsvormen aan op dit reguliere tarief. Dit wordt bepaald door de duur waarvoor het Lid een Lidmaatschap aangaat en / of door de leeftijd van het Lid en/of door een bedrijfslidmaatschap (verder "Bedrijfslidmaatschap"). Het Lid is verplicht om te bewijzen dat hij in aanmerking komt voor een korting op grond van leeftijd (hierna "jeugdlidmaatschap") of Bedrijfslidmaatschap en zal alle wijzigingen die van invloed zijn op de toekenning van de korting onmiddellijk aan Feeling Fit meedelen. Het bewijs dat het Lid in aanmerking komt voor een korting dient vooraf aan het einde van elke aaneengesloten periode van zes maanden wel op eerste verzoek van Feeling Fit. Als het Lid nalaat om het bewijs te leveren binnen veertien dagen na het verzoek van Feeling Fit of het verstrijken van de in dit artikel genoemde periode van zes maanden dan komt de korting automatisch te vervallen en zal het reguliere tarief in rekening

worden gebracht. Het in rekening brengen van het reguliere tarief in plaats van het kortingstarief geeft het Lid niet het recht om zijn lidmaatschap te beëindigen. Indien een Lid een lidmaatschap aangaat voor 12 maanden of 24 maanden met een bijbehorend kortingstarief en de betreffende duur is verstreken, dan wordt de lidmaatschapsovereenkomst verlengd niet inachtneming van artikel 7.2 en wordt vanaf het einde van de initiële lidmaatschapsduur automatisch het loyalty tarief doorberekend. De wijziging van tarief aan het einde van de looptijd is geen reden de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Het Lid kan wel een nieuwe lidmaatschapsovereenkomst voor 12 maanden of 24 maanden met bijbehorend kortingstarief aangaan. In het geval van een kortingsvorm op grond van een jeugdlidmaatschap zal in het jaar dat het lid een leeftijdsgrens overschrijdt, en dus ook meer lidmaatschapsgeld dient te betalen in overeenstemming met zijn/haar nieuwe leeftijdscategorie, dit nieuwe lidmaatschapsgeld automatisch worden doorberekend en kan de overeenkomst niet tussentijds worden beëindigd. Kortingen worden nooit met terugwerkende kracht verleend.4.9. Alle prijzen zijn Inclusief BTW. Feeling Fit is te allen tijde gerechtigd om haar tarieven aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van de BTW.4.10. Feeling Fit is bevoegd om op 1 januari van elk kalenderjaar de lidmaatschapsprijs te indexeren met maximaal 5%.

## **5. Privacy**

5.1. Feeling Fit verwerkt de persoonsgegevens van het Lid binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.

5.2. Feeling Fit verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: facturatie, debiteuren administratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, informatie aan de werkgever van de deelnemer over het gebruik van het lidmaatschap, ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden, voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van Feeling Fit en/of diensten van derden die te maken hebben met de diensten van Feeling Fit.

5.3. Het Lid heeft een inzage-, correctie- en verzet recht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens. Feeling Fit kan voor een inzage en/of het doorvoeren van correcties en/of voor het behandelen van een verzet kosten in rekening brengen tot het wettelijk maximum. Het Lid kan een bezwaar tegen verwerking van zijn persoonsgegevens en verzoeken tot inzage, correctie en verzet richten aan Feeling Fit.

## ***6. Beëindiging of ontbinding lidmaatschap***

6.1 Indien het Lid zijn lidmaatschap niet 4 weken voor de einddatum van de initiële contractduur schriftelijk opzegt, wordt het lidmaatschap na de contractduur automatisch verlengd voor onbepaalde duur. Na de initiële contractperiode kan het lidmaatschap per periode worden opgezegd en gewijzigd.

6.2. De opzegging kan worden gedaan op dezelfde wijze als de Overeenkomst is afgesloten, dan wel naar keus van het Lid: schriftelijk via het opzegformulier van de website of per e-mail. Een schriftelijke opzegging dient het Lid te richten aan Feeling Fit B.V. Weg naar Rhijnauwen 3, 3584 AD te Utrecht of per mail aan [info@feelingfit.nl](mailto:info@feelingfit.nl).

6.3. Het, door het Lid, tussentijds beëindigen van de overeenkomst is uitsluitend mogelijk op medische gronden waarbij een medische verklaring of ander - ten genoegen van Feeling Fit - deugdelijk bewijs vereist is, bij het verhuizen buiten een straal van vijftien kilometer van de locatie van Feeling Fit, waarbij een bewijs van inschrijving in de nieuwe gemeente vereist is, krijgt het lid de mogelijkheid om tussentijds de overeenkomst te beëindigen.

6.4. Feeling Fit mag de lidmaatschapsovereenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling of mededeling:

- a. als het Lid niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan;
- b. als het Lid de machtiging tot SEPA automatische incasso intrekt en/of een bedrag storneert;
- c. in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, schuldsanering of onder curatelestelling van het Lid;
- d. indien het Lid de huisregels niet naleeft, dan wel indien het Lid de toegang is geweigerd of ontzegt. Bij ontbinding van de overeenkomst worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen (direct) opeisbaar.

## ***8. Opschorting (tijdelijk stopzetten)***

8.1. In geval van een langdurige ziekte, blessure, zwangerschap of letsel kan met schriftelijke toestemming van Feeling Fit het lidmaatschap tijdelijk, tot een maximum van zes maanden, worden opgeschort (dit geldt niet bij studie, stage, werk of vakantie). Opschorting is alleen mogelijk na het overleggen van een medische verklaring of ander - ten genoegen van Feeling Fit - deugdelijk bewijs.

8.2. Opschorting van het lidmaatschap kan nooit met terugwerkende kracht.

8.3. De betalingsverplichting van het Lid wordt niet opgeschort tijdens de daadwerkelijke duur van de lidmaatschapsovereenkomst. De einddatum van de lidmaatschapsovereenkomst wordt verlengd met de duur van de daadwerkelijke opschorting.

## ***9. Openingstijden***

9.1. Feeling Fit is bevoegd om clubs geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties.

9.2. Feeling Fit is bevoegd de openingstijden van (of onderdelen van) de club tijdelijk of blijvend te wijzigen.

9.3. Feeling Fit is bevoegd de club (of onderdelen daarvan) voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten. Indien de club om welke reden dan ook geen sportfaciliteiten kan verschaffen voor ten minste 7 dagen kan het Lid aanspraak maken op opschorting of restitutie van het lidmaatschap voor de periode dat er geen sportfaciliteiten werden verschaft.

## ***10. Informatieverplichting***

10.1 Veranderingen in de persoonlijke situatie van het Lid (o.a. adres- of bankgegevens) dienen direct, per e-mail of het ledenadministratiesysteem (Trainin) aan Feeling Fit worden doorgegeven.

10.2. Bij het niet (tijdig) doorgeven van deze wijzigingen en wanneer Feeling Fit kosten dient te maken om de nieuwe (persoons)gegevens te achterhalen, zullen deze kosten in rekening worden gebracht aan het Lid.

## ***11. Personal Training, Small-Group Training en soortgelijke diensten***

11.1. Feeling Fit, dan wel derden, bieden personal training, small-group training en soortgelijke diensten aan. Deze diensten zijn inbegrepen bij de lidmaatschappen. Het aantal sessies per 4 weken en de aard van de sessies verschilt per lidmaatschap en specificaties zijn te vinden op de website ([www.feelingfit.nl](http://www.feelingfit.nl)) en de Overeenkomst die is aangegaan.

11.2. Om verantwoord sporten te kunnen waarborgen dien je, voordat je deelneemt aan een van de activiteiten, een intakegesprek te hebben gehad. Het intake formulier en de Overeenkomst dienen volledig ingevuld en ondertekend aan Feeling Fit te worden afgegeven. Pas na ontvangst van desbetreffend formulieren zal er begonnen worden met de eerste persoonlijke trainingssessies.

11.3. De deelnemer verklaart dat hij/zij naar beste wensen gezond is en fysiek in staat om de instructies van de personal trainer zonder schade voor zijn gezondheid op te volgen. Bij twijfel verplicht de klant zich ertoe alvorens de overeenkomst met Feeling Fit aan te gaan, zijn arts te raadplegen.

11.4. Op Feeling Fit rust de verplichting tot het, gelet op het doel en activiteit, zo goed mogelijk begeleiden van de deelnemer gedurende de activiteit. Feeling

Fit voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

11.5. Indien door welke omstandigheden dan ook een training niet door kan gaan is Feeling Fit bevoegd om in overleg met de klant een ander tijdstip in te plannen. Dit dient uiterlijk 12 uur voordat de training begint bekend te worden gemaakt, dit geldt zowel voor Feeling Fit als ook de klant. Bij een te late afmelding zal de volledige sessie in rekening worden gebracht.

11.6. Een persoonlijke trainingssessie met een van de trainers van Feeling Fit vindt minimaal een keer per 4 weken plaats. Wanneer je verhinderd bent, schuift desbetreffende trainingssessie door naar een volgend geschikt moment. Door een lidmaatschap bijgeschreven sessies verlopen na een periode van 12 weken. Voor strippenkaarten en losse sessies geldt de daarbij vermelde geldigheidsduur.

## ***12. Algemene trainingsafspraken***

12.1. Alle personal training, small-group training en soortgelijke sessies worden op afspraak gegeven. Deze afspraken maakt het Lid met de personal trainer of worden middels het ledenadministratiesysteem of een receptiemedewerker gemaakt. Algemene afspraken over de personal training, small-group training en dergelijke sessies maakt het lid tevens met de betreffende trainer. Vrij Trainen sessies, welke zijn inbegrepen bij alle lidmaatschappen, hoeven niet te worden gereserveerd.

12.2 Binnen Feeling Fit wordt er met een creditsysteem gewerkt. Eén sessie duurt gemiddeld genomen 30 minuten en is één credit waard.

12.3 Afmelding voor een sessie kan tot uiterlijk 12 uur van tevoren, tenzij schriftelijk anders afgesproken met de betreffende trainer. De volledige sessie wordt in rekening gebracht indien de afmelding te laat is. Afspraken afzeggen kan telefonisch, per e-mail of via het persoonlijke account in het ledenadministratiesysteem.

12.4. Feeling Fit hanteert een vakantieregeling voor de leden (zie artikel 3). Voor de Personal Trainers geldt, indien er niet voor vervanging kan worden gezorgd, een soortgelijke regeling.

## ***13. Intellectueel eigendom***

13.1. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en toegepast worden door Feeling Fit voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven

eigendom van Feeling Fit. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkrijgen van schriftelijke toestemming van Feeling Fit. Alle door Feeling Fit verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, trainings- en voedingsschema's, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc., zijn uitsluitend te vermenigvuldigen door Feeling Fit ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie.

## ***12. Aansprakelijkheid***

12.1. Feeling Fit is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval of zoekgeraakte voorwerpen van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Feeling Fit of haar leidinggevenden.

12.2. Ieder Lid is zelf verantwoordelijke voor persoonlijke ongevallen en zijn persoonlijke bezittingen. Het Lid wordt geadviseerd om zich hiertoe treffend te verzekeren. Noch Feeling Fit, noch zijn medewerkers kunnen verantwoordelijk worden gesteld voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen op het grondgebied van de club.

## ***13. Huisreglement***

13.1. Het Lid is bekend met de door Feeling Fit gehanteerde huisregels. Deze huisregels zijn aanwezig in de club en kunnen indien gewenst worden opgevraagd bij de receptie van de club. Het Lid is verplicht deze huisregels na te leven.

13.2. De club kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.

## ***14. Slotbepalingen***

14.1. Op alle door Feeling Fit gesloten lidmaatschapsovereenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

14.2. Overeenkomsten tussen het Lid en Feeling Fit kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan, en kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd. (hierbij geldt e-mail als schriftelijk).

14.3. Wanneer één van de hierboven staande bepalingen ongeldig of onwettig is blijven de overige bepalingen gelden.