

Algemene Voorwaarden Feelingfit



feeling fit

trainings- en fitnesscentrum

1. Algemeen

1.1. Zodra u de lidmaatschapsovereenkomst tekent, wordt u (hierna het "Lid") lid van Feelingfit B.V. (hierna het "Bedrijf").

2. Voorwaarden

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van het Bedrijf.
2.2. Het Bedrijf is gerechtigd de op het lidmaatschap van toepassing zijnde algemene voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast. Indien een Lid een voor hem nadelige wijziging niet wenst te accepteren (uitgezonderd zijn jaarlijkse prijsindexeringen en verhogingen buiten schuld van FeelingFit om, zoals btw verhogingen), kan hij zijn lidmaatschap beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door het Bedrijf te zijn ontvangen.

3. Lidmaatschap

3.1. Het Lid is bekend met het feit dat hij zijn lidmaatschap aangaat voor de afgesproken contractduur die ingaat vanaf de in de overeenkomst vermelde 'Ingangsdatum overeenkomst'. Het Lid, niet zijnde een rechtspersoon, heeft bij online inschrijving het recht om aan Feelingfit mee te delen dat hij / zij afziet van het lidmaatschap, zonder betaling van een boete en zonder opgaaf van reden, binnen 7 werkdagen vanaf de dag die volgt op de online inschrijving.
3.2. Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en kan alleen na toestemming van het Bedrijf worden overgedragen.
3.3. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor nieuwe leden bij inschrijving om identificatie te vragen. Het Bedrijf zal gerechtigd zijn om op eender welk tijdstip identificatie van een Lid te vragen teneinde na te gaan of de persoon die met de vingerscan binnenkomt inderdaad het Lid betreft.
3.4. Het Lid mag gedurende de openingstijden trainen in de, in de overeenkomst vermelde club, en overige clubs van het Bedrijf, indien dat is inbegrepen in het gekozen lidmaatschap. Meer informatie over de soorten lidmaatschappen is te vinden op www.feelingfit.nl

4. Lidmaatschapsgelden

4.1. Het lidmaatschapsgeld dient door het Lid via SEPA automatische periodieke incasso bij vooruitbetaling te worden voldaan, op maandbasis, dan wel desgewenst voor de initiële contractduur (of een verlenging daarvan).
4.2. Indien het lidmaatschap eerder wordt geactiveerd dan de ingangsdatum van de overeenkomst, en het Lid dus een aantal dagen eerder gebruik kan maken van de faciliteiten van het Bedrijf, is het Lid over deze extra dagen een aanvullend lidmaatschapsgeld verschuldigd, te berekenen naar rato van het aantal extra dagen.
4.3. De overeenkomsten inschrijf- en administratiekosten dienen bij inschrijving op de club te worden voldaan. Het niet betalen van deze kosten betekent niet dat de overeenkomst nietig verklaard kan worden.
4.4. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om achterstallende incasso.
4.5. Wanneer een SEPA automatische incasso wordt gestorneerd mag het Bedrijf stornokosten in rekening brengen.
4.6. Bij niet tijdige betaling is het Lid zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de datum waarop het Lid in verzuim is, worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar en dienen deze binnen 30 dagen na opeisbaarheid door het Lid aan het Bedrijf te worden voldaan. Het Lid kan geen gebruik maken van de diensten en faciliteiten van het Bedrijf tot het moment dat zijn vervallen schuld is voldaan.
4.7. Indien het Bedrijf over dient te gaan tot incasso van haar vordering op het Lid, is het Lid voorts de administratiekosten en (buitengerechtigde) incassokosten verschuldigd ter grootte van de staffel Incassokosten conform het percentage zoals bedoeld in de relevante incasso wet- en regelgeving, dan wel 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €40,-. Vanaf de datum waarop een bedrag opeisbaar was, kan het Bedrijf het Lid 1% rente per maand in rekening brengen of de wettelijke rente indien die hoger is. Het Lid kan geen gebruik maken van de diensten en faciliteiten van het Bedrijf tot het moment dat zijn vervallen schuld in overeenstemming met de afspraken met het incassobureau, is c.q. zal worden voldaan.
4.8. Voor het aangaan van een Lidmaatschap betaalt een Lid het reguliere tarief. Het Bedrijf biedt verschillende kortingsvormen aan op dit reguliere tarief. Dit wordt bepaald door de duur waarvoor het Lid een Lidmaatschap aangaat en / of door de leeftijd van het Lid en/of door een bedrijfslidmaatschap (verder "Bedrijfslidmaatschap"). Het Lid is verplicht om te bewijzen dat hij in aanmerking komt voor een korting op grond van leeftijd (hierna "jeugd lidmaatschap") of Bedrijfslidmaatschap en zal alle wijzigingen die van invloed zijn op de toekenning van de korting onmiddellijk aan het Bedrijf meedelen. Het bewijs dat het Lid in aanmerking komt voor een korting dient vooraf aan het einde van elke aaneengesloten periode na zes maanden wel op eerste verzoek van het Bedrijf. Als het Lid nalaat om het bewijs te leveren binnen veertien dagen na het verzoek van het Bedrijf of het verstrijken van de in dit artikel genoemde periode van zes maanden dan komt de korting automatisch te vervallen en zal het reguliere tarief in rekening worden gebracht. Het in rekening brengen van het reguliere tarief in plaats van het kortingstarief geeft het Lid niet het recht om zijn lidmaatschap te beëindigen. Indien een Lid een lidmaatschap aangaat voor 12 maanden of 24 maanden met een bijbehorend kortingstarief en de betreffende duur is verstreken, dan wordt de lidmaatschapsovereenkomst verlengd niet inachtneming van artikel 7.2 en wordt vanaf het einde van de initiële lidmaatschapsduur automatisch het loyalty tarief doorberekend. De wijziging van tarief aan het einde van de looptijd is geen reden van overeenkomst tussentijds te beëindigen. Het Lid kan wel een nieuwe lidmaatschapsovereenkomst voor 12 maanden of 24 maanden met bijbehorend koningstarief aangaan. In het geval van een kortingsvorm op grond van een jeugd lidmaatschap zal in het jaar dat het lid een leeftijdsgrens overschrijft, en dus ook meer lidmaatschapsgeld dient te betalen in overeenstemming met zijn/haar nieuwe leeftijds categorie, dit nieuwe lidmaatschapsgeld automatisch worden doorberekend en kan de overeenkomst niet tussentijds worden beëindigd. Kortingen worden nooit met terugwerkende kracht verleend.
4.9. Alle prijzen zijn Inclusief BTW. Het Bedrijf is te allen tijde gerechtigd om haar tarieven aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van de BTW.
4.10. Het Bedrijf is bevoegd om op 1 januari van elk kalenderjaar de lidmaatschapsprijs te indexeren met maximaal 5%.

5. Privacy

5.1. Het Bedrijf verwerkt de persoonsgegevens van het Lid binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.
5.2. Het Bedrijf verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: facturatie, debiteuren administratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, informatie aan de werkgever van de deelnemer over het gebruik van het lidmaatschap, ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden, voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van het Bedrijf en/of diensten van derden die te maken hebben met de diensten van het Bedrijf.
5.3. Het Lid heeft een inzage-, correctie- en verzet recht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens. Het Bedrijf kan voor een inzage en/of het doorvoeren van correcties en/of voor het behandelen van een verzet kosten in rekening brengen tot het wettelijk maximum. Het Lid kan een bezwaar tegen verwerking van zijn persoonsgegevens en verzoeken tot inzage, correctie en verzet richten aan het Bedrijf.

6. Lidmaatschaps check-in

6.1. Het Lid scant, na ondertekening van de overeenkomst, zijn/haar vinger om in te kunnen checken. Deze scan is niet herleidbaar naar een vingerafdruk, maar is wel strikt persoonlijk.
6.2. Het is alleen mogelijk om gebruik te maken van de club na inloggen met de vingerscanner.
6.3. Het Bedrijf is bevoegd om bij misbruik van deze inlogmethode het Lid de toegang te onttrekken.

7. Beëindiging of ontbinding lidmaatschap

7.1. Indien het Lid zijn lidmaatschap niet één kalendermaand voor de einddatum van de initiële contractduur schriftelijk bij de desbetreffende club opzegt, wordt het lidmaatschap na de contractduur automatisch verlengd voor onbepaalde duur en geldt een opzegtermijn van één kalendermaand.
7.2. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren middels een opzegformulier, dat uitsluitend bij het Bedrijf verkrijgbaar is, of middels een opzeggingsbrief.
Het opzegformulier dient bij het Bedrijf te worden ingevuld en ingeleverd samen, en in overleg, met één van de medewerkers van het Bedrijf. De kopie van dit gezamenlijk ingevulde en ondertekende formulier, dient tevens als bewijs van de aanvraag tot opzegging voor het Lid.
7.3. Om de goede ontvangst van de opzeggingsbrief te waarborgen adviseert het Bedrijf deze per aangetekende post te verzenden. De brief dient door het lid ondertekend te zijn! De brief scannen en mailen naar info@feelingfit.nl mag ook. FeelingFit is niet verantwoordelijk voor niet aangekomen/zoekgeraakte mail en/of post. Het lid is zelf verantwoordelijk om dit te bevestigen!
7.4. Het, door het Lid, tussentijds beëindigen van de overeenkomst is uitsluitend mogelijk op medische gronden waarbij een medische verklaring of ander - ten genoegen van het Bedrijf - deugdelijk bewijs vereist is, bij het verhuizen buiten een straal van vijftien kilometer van de clubs van het Bedrijf of een met het Bedrijf gelieerde onderneming, waarbij een bewijs van inschrijving in de nieuwe gemeente vereist is of, in het geval van een 12 of 24 maanden initiële looptijd, indien het lid besluit gebruik te maken van de Looptijd Verkorting optie. In geval van de Looptijd Verkorting optie, zal het Bedrijf de door het Lid verschuldigde lidmaatschapsprijs herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode (inclusief de opzegtermijn) vermenigvuldigd met het van toepassing zijnde vaste tarief voor Looptijd Verkorting. Een indicatieve berekening van de vergoeding voor Looptijd Verkorting kan worden opgevraagd aan de balie van de club. De uiteindelijke verschuldigde totale vergoeding voor Looptijd Verkorting zal worden vermeld in de opzeg bevestiging van het Bedrijf. Voor de in dit artikel 7.4 genoemde gevallen geldt een opzegtermijn van één kalendermaand. Voor een tussentijdse beëindiging van het lidmaatschap op medische gronden of als gevolg van verhuizing is het Bedrijf bevoegd administratiekosten in rekening te brengen.
7.5. Het Bedrijf mag de lidmaatschapsovereenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling of mededeling:
a. als het Lid niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
b. als het Lid de machtiging tot SEPA automatische incasso intrekt en/of een bedrag storneert;
c. in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, schuldsanering of onder curatelestelling van het Lid;
d. indien het Lid de huisregels niet naleeft, dan wel indien het Lid de toegang is geweigerd of onttrekt.

Bij ontbinding van de overeenkomst worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen (direct) opeisbaar.

8. Opschorting (tijdelijk stopzetten)

8.1. In geval van een langdurige ziekte, blessure, zwangerschap of letsel kan met schriftelijke toestemming van het Bedrijf het lidmaatschap tijdelijk, tot een maximum van zes maanden worden opgeschort (dit geldt niet bij bijstudie, stage, werk en vakantie). Opschorting is alleen mogelijk na het overleggen van een medische verklaring of ander - ten genoegen van het Bedrijf - deugdelijk bewijs.
8.2. Voor iedere opschorting is het Bedrijf bevoegd administratiekosten in rekening te brengen.
8.3. Opschorting van het lidmaatschap kan nooit met terugwerkende kracht.
8.4. De betalingsverplichting van het Lid wordt niet opgeschort tijdens de daadwerkelijke duur van de lidmaatschapsovereenkomst. De einddatum van de lidmaatschapsovereenkomst wordt verlengd met de duur van de daadwerkelijke opschorting.

9. Openingstijden

9.1. Het Bedrijf is bevoegd om clubs geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties.
9.2. Het Bedrijf is bevoegd de openingstijden van (of onderdelen van) een club tijdelijk of blijvend te wijzigen.
9.3. Het Bedrijf is bevoegd de in de overeenkomst vermelde club voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten.
9.5. Het Lid heeft geen recht op restitutie van lidmaatschapsgelden.
9.6. Indien de in de overeenkomst vermelde club om welke reden dan ook geen sportfaciliteiten kan verschaffen, gaat het Lid ermee akkoord dat hij/zij bij een van de andere clubs van het Bedrijf, of een met het Bedrijf gelieerde onderneming, kan sporten, en gaan, indien deze verandering langer dan 14 dagen duurt, voor de duur van de verandering, de overeenkomst en de incassomachtiging automatisch over naar één van de andere clubs van het Bedrijf, of met het bedrijf gelieerde onderneming, met dien verstande dat die andere club binnen een straal van 15 km van de in de overeenkomst vermelde club ligt.

10. Informatieverplichting

10.1. Veranderingen in de persoonlijke situatie van het Lid (o.a. adres of bank gegevens) dienen direct, schriftelijk, aan de in de overeenkomst vermelde club, te worden doorgegeven.
10.2. Bij het niet (tijdig) doorgeven van deze wijzigingen en wanneer het Bedrijf kosten dient te maken om de nieuwe (persoons)gegevens te achterhalen, zullen deze kosten in rekening worden gebracht aan het Lid.

11. Personal Training

11.1. Het Bedrijf, dan wel derden, bieden in meerdere vestigingen zogenaamde personal training aan. Personal training is niet bij het lidmaatschap inbegrepen. Voor personal training gelden ook andere (aangepaste) voorwaarden.

12. Aansprakelijkheid

12.1. Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval of zoekgeraakte voorwerpen van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens het Bedrijf of haar leidinggevenden.
12.2. Ieder Lid is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn persoonlijke bezittingen. Het Lid wordt geadviseerd om zich hiertoe treffend te verzekeren. Noch het bedrijf, noch zijn medewerkers kunnen verantwoordelijk worden gesteld voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen op het grondgebied van de club.

13. Huisreglement

13.1. Het Lid is bekend met de door het Bedrijf gehanteerde huisregels. Deze huisregels zijn aanwezig in de club en kunnen indien gewenst worden opgevraagd bij de receptie van elke club. Het Lid is verplicht deze huisregels na te leven.
13.2. De club kan te allen tijde de toegang weigeren of onttrekken aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.

14. Slotbepalingen

14.1. Op alle door het Bedrijf gesloten lidmaatschapsovereenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.
14.2. Overeenkomsten tussen het Lid en het Bedrijf kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan, en kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd.
14.3. Wanneer één van de hierboven staande bepalingen ongeldig of onwettig is blijven de overige bepalingen gelden.